

BONX WORK のはじめ方

I

0 はじめに BONX WORKのご説明 「「」 1 アカウントの作成 企業アカウントおよび、利用するユーザーのアカウント を作成します https://bonx.co.jp			
	Talk編		
0	はじめに P2 BONX WORKのご説明		
	アプリの開始 P3-5 グループ通話専用のアプリケーションを入手しログ インします		
2	BONX Gripのセットアップ P6-7 BONX Grip(もしくはマイク付イヤフォン)を接続し、 装着します	IOS Android	
3	BONX miniのセットアップ P8-9 BONX mini(もしくはマイク付イヤフォン)を接続し、装 着します	純正ヘッドセット	
4	BONX BOOSTのセットアップ P10-12 BONX BOOST(もしくはマイク付イヤフォン)を接続 し、装着します	FBONX BOOSTJ	
5	トークルーム作成・通話 P13-17 グループトークをするためのトークルームを作成し通 話を開始します	-	
6	通話時の設定 P18-23 通話を快適にするための簡単な操作方法を確認し ます	7	
7	プライベートトークの使い方 P24 ルーム内の特定の人のみと会話ができる機能です		

0 はじめに

推奨環境

BONX WORKの推奨環境については、<u>こちら</u>をご覧ください。
 ※Androidは端末によって動作保証が確認できていないものがございます。詳細は <u>こちら</u>、もしくは下記のQRコードよりご確認ください。

ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は『BONX WORK』をダウンロードして下さい。
 ※コンシューマー向け『BONX』を誤ってダウンロードしないようご注意下さい。
- コンシューマー向けアプリ(BONXアプリ)とBONX WORKアプリを同時に立ち上げると、BONX イヤフォンやアプリの機能に問題が発生する可能性があります。
 利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

その他の情報

WEB上のマニュアルやよくあるお問い合わせを参考にしてください。







<u>WEBマニュアル</u>

<u>Q&A</u>

<u>対応端末</u>

1 BONX WORKアプリの開始

1. BONX WORKアプリの入手

Apple storeまたはGoogle playで『BONX WORK』と検索。または、QRコードを読み取ってアプリ をダウンロードします。









2. BONX WORK アプリへのログイン

ユーザーアカウントのログイン

テナント管理者は、10予め登録されたB4BID、Emailアドレス、パスワードを入力し、 ②ご自分のユーザーネームを入力し、3新しいパスワードを入力します。



テナント管理者からユーザー追加されているテナント管理者、マネージャー、メンバーには招待メールが送信されます。招待メールに記載のB4BID、Emailアドレス、パスワードでログインできます。

以下の情報	を使用し本登録作業を行ってください。	4 € 1001
B4B ID: BC Email: Mili Password:	NX2018 Idt u@ <u>gmail.com</u> hpiyE022	
https://cons	sole.bonx.co.jp/signin	
このメール	に関してご質問がありましたら、サポートページ(上	<u> https://bonx.co.jp/ja/support/</u>)をご覧ください。
当メールア	ドレスは送信専用となっておりますので、このメー	ルヘ の返信によるご質問、お問い合わせにはお答えできません
-		
株式会社B(ONX	
https://bony	k.co.jp/	



2. BONX WORK アプリへのログイン

共用アカウントのログイン



- ニックネーム・アイコンの設定
 - トークルームに参加する前にニックネームとアイコンの設定を行います。



①アイコンの設定をしておくと、個人の判別がしやすくなり、呼び出す際や、参加メンバーを確認する際に便利です。

2ニックネームはアプリ使用時の表示名、呼び出し名として使用されます。ひらがな、またはカタカナを推奨します。

8ニックネーム・アイコンの設定が完了したら、「変更する」をタップします。

2 BONX Gripのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定>接続済みのデバイス>接続の設定>Bluetooth ON

2. ペアリング

BONX Gripの本体の裏側の蓋を開けて、①電源を長押ししてONにします。 電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。 ②BONX GripのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothの新しいデバイスとペア設定一覧に表示 されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



BONX本体の裏側の
蓋を開けると電源ボタ
ンとシリアルNo.が 表
記されています。

••••• au 🕈	13:58	@ A 61% 🗖 D	
く設定	Bluetooth		
BX2G11637		未接続(1)	
BX2G11679		未接続 (1)	
BX2G12203		未接続 🚺	
BX2G12356		未接続 🚺	
BX2G12378		未接続 (1)	
BX2G12911		未接続 🕕	
BX2G12921		接続済み 🚺	3
BX2G13216		木接続 🕕	
BX2G13494		未接続 🚺	
BX2G13495		未接続 🚺	BONXシリアル番 号と同じ番
BX2G13503		未接続 ()	号がBluetooth接続画面に表
BX2G13565		未接続 🚺	「 ふらんにら、 ラックして 接 続し ます。
BX2G13599		未接続 🚺	
BX2G13786		未接続 (i)	

ps 接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

Gripの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。 LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。 その後は、ペアリングの

と同様の手順です。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。



2. BONX Gripの装着

BONX Grip装着方法

 ①イヤーループ(S・M・L3サイズ)、イヤーキャップ(S・M2サイズ)から 自分の耳に合いそうなサイズを選び設定します。
 ②耳にイヤーキャップをはめます。イヤーキャップから上方向に突き出た突起部は、 耳の窪みに押し込んでください。 イヤーループを耳にかけていなくても、Gripが固定されていれば完了です。
 ③イヤーループを耳全体に引っ掛けます。 耳全体がイヤーループの外に出るように装着したら、全ての工程が完了です。



イヤーキャップがしっかりはまってる状態



イヤーキャップがきちんとはまっていない状態

イヤーキャップが耳にしっかりと装着されていない、またサイズが耳にあっていない場合、耳 が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまうことがございます。 耳が痛い、音量が小さいなと感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめください。

Tips

イヤーキャップがフィットしていて、激しい動作などがない場合は、 イヤーループ無しでもお使いいただけます。

イヤーキャップXSサイズ、左耳用パーツはオプションで販売しております。

BONX miniのセットアップ

1. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定>接続済みのデバイス>接続の設定>Bluetooth ON

2. ペアリング

BONX miniの①電源を長押ししてONにします。 電源がONになるとLEDが緑/橙と交互に点滅します。 ③BONX miniのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothの新しいデバイスとペア設定一覧に表示 されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。

接続済みと表示されたら、ペアリング完了です。



PS 接続がうまくいかない場合は、強制ペアリングモードを使用します。

miniの電源をOFFにした状態で、電源ボタンを6秒間長押しします。 LEDが緑/橙と交互に点滅したら、強制的にペアリングモードが開始されます。 その後はペアリングの

・
と同様の手順です。

※電源ONになり緑色のLEDが点滅しても、6秒間は電源ボタンを押し続けてください。

3 BONX miniのセットアップ

2. BONX miniの装着

BONX mini装着方法

●BONX miniの方向を確認します。BONXのロゴが下にあるのが正しい状態です。



耳にしっかりと装着されていない場合、耳が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こえてしまう ことがございます。 耳が痛い、音量が小さいなと感じた場合は、今一度正しく装着されているかをお確かめくださ い。



1. BONX BOOSTの組み立て

BONX BOOST の組み立て方

BONXイヤフォンには、シリコン製のイヤーハンガーとイヤーキャップを取り付けて使用します。 各サイズ同梱しているので自分の耳にあったサイズをお選びください。

必ずイヤーハンガーを先に取り付けてからイヤーキャップを取り付けてください。 イヤーハンガーは取り付ける方向があります。画像の通り、イヤフォンを横から見たときにハン ガーの突起が前を向く様に取り付けてください。



Tips

・付属のイヤーキャップが合わない場合は、量販店等で取付け可能なイヤーキャップを 別途お買い求めいただき、ご使用ください。

・片耳用イヤーハンガーはCロット以降の製品に同梱されております。



4 BONX BOOSTのセットアップ

2. Bluetoothの設定

スマートフォンのBluetooth設定

スマートフォンの設定>接続済みのデバイス>接続の設定>Bluetooth ON

ペアリング

BONX BOOSTの①電源をONにします。充電ケースからイヤフォンを取り出すと自動で電源がON になり、緑色LEDが2秒点灯します。 ②シリアルNo.を確認します。 ③BONX BOOSTのシリアルNo.がスマートフォンのBluetoothの新しいデバイスとペア設定一覧に 表示されたら、シリアルNo.をタップして接続を行なってください。接続済みと表示されたら、ペアリン グ完了です。







3. BONX BOOST の装着

BONX BOOST 装着方法

イヤーハンガーの上下の突起をそれぞれ絵の通りの場所に合わせて取り付けてください。イヤーハン ガーは両耳用4サイズ、片耳用各3サイズ※のご用意がございます。イヤーハンガーが大きかったり小 さかったりする場合は別のサイズをお試しください。また、BOOSTが耳に合わずうまく固定できない 場合はイヤーフック(別売)をご使用ください。

※Cロット以降に同梱

耳にしっかりと装着されていない場合、耳 が痛くなったり、設定音量よりも小さく聞こ えてしまうことがございます。

耳が痛い、音量が小さいなと感じた場合 は、今一度正しく装着されているかをお確 かめください。



この中にイヤーハンガーの 片方を収めます

BONX BOOST マイク位置とボタンの押し方

イヤフォンのマイクは、本体裏側の前方にあります。マイクがロ元に向いていることを確認し、装着し て下さい。





メインボタンを押す際は<u>垂直または、後方に</u>向かって押すとマイクが肌に触れず、正しい音声入力が出来ます。

前方(ロ元側)に押すと、マイク部分を肌で塞いでしまい、声がこもって聞こえ てしまう可能性がございます。

5 トークルーム作成・通話

1.トークルーム作成

アカウント作成し、ログインするとルーム画面が表示されます。 トークルームの作成に進みます。

①左上の「≡」からメニュー表示、もしくは右下の「□」をタップして、 メニューを表示します。「ルーム作成」を選択します。

2ルーム名を入力し、「ルームを作成する」で作成完了です。 ※管理者・マネージャー権限のみ作成・招待できます。



Notice

新しいルームを作成したい時のみ、ルーム作成をしてください。 既に作成/招待済みのルームに参加するときは、<u>P16トークルームの入退室方法</u>を参照ください。

5 トークルーム作成・通話

2.トークルームへの招待

ルームー覧画面の招待したいルームの「≡<」もしくは、ルーム画面に入り右下「□」から詳細メ ニューを立ち上げ、「ルームの招待情報を表示」を選択すると、招待画面が表示されます。 トークルームの招待方法は以下4通りあります。 ①QRコード読み取り②URLで招待する(メールやSMSで共有して下さい)③ルームキーで招待

④メンバーリストから招待※①、⑧は24時間の有効期限があります。



④メンバーリストから招待

メニューから「招待を送信」を選びます。リストから招待メン バーを選択して「招待を送信する」を押すと、選択されたメン バーに通知が届きます。

			F \$
:	エンジニアチーム		miya
ルームに接続 招待情報を表示		N	Mine
招待を送信			 なら
録音を開始			gakı
ルームをお気に入り	に追加		
<			キャン



5 トークルーム作成・通話

3.トークルームへの参加

左上「≡」から「ルーム参加」もしくはルームー覧画面の右下「□」から「他のルームへ参加」を押 すと、ルーム参加画面が立ち上がります。 管理者からQRコードやルームキーの通知を行なってもらい、ルーム参加をします。

※QRコード、ルームキーの有効期限は24時間です。



招待されているルームへの参加方法

メンバーリストから招待されると、androidの通知やBONX WORKアプリの通知が来ます。 「ルーム参加」>招待ルームー覧より招待されているルームを確認し、参加してください。



❷QRコードの場合は「QRコードで参加」よりカメラを立ち上げ参加します。

5 トークルーム作成・通話

4.トークルームの入退出方法

トークルームの接続、切断方法は2通りあります。

●ルームー覧画面の「=<」ボタンをタップ、もしくはルーム名を長押しすると出てくるメニューから、「ルームに接続」を選択します。

2ルーム名をタップし、ルーム画面に入ります。右下の「□」ボタンをタップで出てくるメニューから、「このルームに接続」を選択します。

※退室時は接続状態のルームに対して10回 同様の作業で切断になります。



Tips

・エントリープランでは、接続できるルーム数は1ルームのみです
 (※ユニットトーク機能は、ビジネスプランもしくは有償オプションのお申し込みが必要です)
 ・ルームに51人以上の同時接続希望のお客様はBONXチームへご連絡ください
 (※ビジネスプランもしくは有償オプションのお申し込みが必要です)

BONX WORK START UP GUIDE

5 トークルーム作成・通話

4. お気に入りの使い方

よく使うルームをお気に入りに設定することができます。



<追加方法> ルームー覧画面の「三<」ボタンをタップ、 もしくはルーム名を長押しすると出てくるメニューから、 「ルームをお気に入りに追加」を選択します。



<削除方法> お気に入りから削除する場合は、再度メニューを開き、 「ルームをお気に入りから削除」を選択します。



お気に入りに追加したルームには

星マークが表示されます。

 14:19
 ● ● ● ● ●

 BONX WORK v2[internal]
 ● 月間 マイク

 ● 月間 マイク
 ● ● ● ● ●

 ● ● ● ●
 ● ● ● ●

 ● ● ● ●
 ● ● ●

 ● ● ● ●
 ● ●

 ● ● ●
 ● ●

 ● ●
 ●

 ● ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

 ●
 ●

「お気に入り」タブを開くと、お気に入りに設定した ルームのみが表示されます。

Tips

お気に入りを使うことで、ルームを見つけやすくなります。



1. 音量の設定

Grip本体の音量ボタンを操作

Gripの音量ボタンでは、7段階で音量調整が行われます。



音量ボタンはメインボタンの隣にあります。 7段階で大きくなり、一番大きくなると「ププッ」 と鳴ります。 もう一度押すと、一番小さい音に戻ります。

※音量ボタンを1秒長押しすると、マイクとスピーカーがミュート になる「スタンバイモード」に切り替わるので、お気をつけください。

BOOST本体の音量ボタンを操作

ボリューム(+)(ー)ボタンで音量の調節が可能です。



BOOSTは重力センサーを搭載している ため、左右どちらの耳に装着しても上側 のボタンがボリューム(+)となります。



miniは音量ボタンがついていないため、端末側で音量を調節してください。 音をさらに大きくしたいときは、スピーカーブーストをお試しください。(p.24)



2.トーク方法の切り替え

2通りのトーク方法

シチュエーションに応じて切り替えることができます。

ハンズフリー	人の声を検知し、発声中のみ自動でインターネット回線に接続し会話が
HF	できます
プッシュ トゥ トーク PTT	トランシーバーのようにボタンを押した時のみ会話ができます

ハンズフリーとPush to Talk の切り替え方法





Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



①「Push to Talk」を押しながら話す

「Push to Talk」ボタンを押しながら話し、 会話が終了したらボタンを離します。



20イヤフォン本体のメインボタンを押しながら話す

本体のメインボタンを押しながら話し、会話が終了したら離します。

Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。 もしPush to Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手 に届いていない可能性があります。 ルームからー度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください。



3. mini/Push to Talkの使い方

6

Push to Talkを行う方法は以下2通りあります。



●「Push to Talk」を押しながら話す

「Push to Talk」ボタンを押しながら話し、 会話が終了したらボタンを離します。



22mini本体のメインボタンを一回押して話

会話が終了したらもう一度メインボタンを 押します。

Tips

発話中は、発言しているルームとPush to Talkボタンが緑に光ります。 もしPush to Talkボタンが緑に光らない場合、うまく接続できておらず自分の声が相手 に届いていない可能性があります。 ルームからー度退出し、再度接続することで緑に光ることを確認してください。



6

4. BOOST・Grip ミュートの設定・解除

ハンズフリーモードで会話している際に、途中で自分の声を相手に聞こえないようにすることができ ます。



メインボタンを2秒長押しする Grip/BOOST本体のメインボタンを2秒長押し すると、ミュートになります。 ミュートを解除する場合は、再度メインボタンを 2秒長押しします。

내l SoftBank 중 슈굿슈비 /	@ 100% 📾	내 SoftBank 중	© 100% 🖼
= <u>±(0)/-1</u>	· ·	- £001-	
l] ^ho	ne	D PI	none
全てのルーム	お気に入り	全てのルーム	お気に入り
接続中		接続中	
営業部 ✓ 16	9 5010	営業部 ✓ 14	9 5010
切断中		切断中	
Room 5月15日 17:49	SOLO	Room 5月15日 17:4	9 5010
			_
HF P マイク入力を	オフにする	HF PTT マイク入力	っをオンにする

アプリのボタンで切り替える

5.スタンバイモードの設定・解除

ルームに接続した状態で、自分の声を相手に聞こえない様に、かつ相手の声も自分に聞こえない 状態にすることができます。



音量ボタンを1秒長押しする

Grip本体の音量ボタンを1秒長押しすると、スタ ンバイモードになります。 スタンバイモードを解除する場合は、再度音量 ボタンを押します。



スタンバイモードの解除は アプリからもできます。

通話時の設定

6. 通話のカスタマイズ

6

トーク設定画面にて音声関連の設定を行うことができます。 メニューの「トーク設定」をタップして設定を行います。

12:58 # ■ ● M •	@⊕♥₽	← トーク設定
テナント管理者 EitaroidV2	「「気に入り」	マイクの入力レベル
管理画面へ		
ルーム参加		音声判定
ルーム作成	=<	1 発話判定の感度
アカウント設定	=×	低 ————————————————————————————————————
トーク設定	=/	声が認識されづらい場合にあげてください。ただし、騒 音も入りやすくなります。
音声デバイス		2 スピーカーブースト
使い方	≡<	オフ ――― 最大
お知らせ		音量をさらにアップします。ただし、音質は若干低下し
その他	=*	ます。
ログアウト	=×	(3) 他人の状態の通知
ver 2.0.0-rc2 (138) #cabcc9e9	3	4 Grip・BOOSTをラッチで利用
<		

①発話判定の感度

声が認識されづらい時に操作します。相手側に声が届かない、届きづらいと感じる時には「発話判定の感度」をお試しください。

※発話感度はハンズフリーモードのときのみ関係します。

②スピーカーブースト

音量を上げたい時に操作します。Grip本体の音量を最大にしても聞こえづらい時や、さらに音量を上げたい時には「スピーカーブースト」をお試しください。

③他人の状態の通知

他人の入退室音や電波状態の通知のOn/Offを設定します。他人の通知音を消したい場合はオフに設定してください。

*自分の状態通知は消すことはできません。

*ガイダンスの音声の音量は調整できません。

④Grip-BOOSTをラッチで利用 (Android Ver 2.3.0より対応)

BONX Grip/BOOSTをご利用の際に、長押しで話すのではなく、1度ボタンを押すとマイクがオンになり、もう 一度ボタンを押すとマイクがオフになる形式に変更できます。(BONX miniと同じ動きとなります。)



アプリをログアウトすると、初期状態にリセットされます。 再ログイン後は、再度設定を行ってください。 アプリアップデート時には、ログアウトしていなければ設定が引き継がれます。

プライベートトークの使い方

1. プライベートトークの使い方(旧:個別トーク)

プライベートトーク(旧:個別トーク)とは、接続しているルーム内の特定の人とのみ会話ができる機能で す。 接続しているルーム内から「個別トーク」を押します。 話したい相手を選び、トークを開始してください。

※BONX WORK ver2.4.3以前ご利用中のエントリープランのお客様はご利用いただけません。 最新バージョンに上げていただくとご利用いただけます。



BONX WORK START UP GUIDE

Business Planの機能ご紹介

BONX WORKのビジネスプラン(旧:プロフェッショナルプラン)に 搭載されている機能をご紹介します。 詳しい操作方法は、Start up guide Business Plan編 for Androidをご覧ください。



BONX WORK START UP GUIDE