

START UP GUIDE

Business Plan 編 for iOS ver 3.0.0~

Business Plan の機能



推奨環境

BONX WORKの推奨環境については、<u>こちら</u>をご覧ください。
 ※Androidは端末によって動作保証が確認できていないものがございます。詳細は <u>こちら</u>、もしくは下記のQRコードよりご確認ください。

ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は『BONX WORK』をダウンロードして下さい。
 ※コンシューマー向け『BONX』を誤ってダウンロードしないようご注意下さい。
- コンシューマー向けアプリ(BONXアプリ)とBONX WORKアプリを同時に立ち上げると、BONX イヤフォンやアプリの機能に問題が発生する可能性があります。
 利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

その他の情報

WEB上のマニュアルやよくあるお問い合わせを参考にしてください。







①ルームをタップし、トーク操作パネルを表示させます。 画面下の録音アイコンをタップすると、ポップアップが表示されます。 「録音」を選択すると録音開始のメッセージが表示され、録音が始まります。

開始されるとアイコンが赤に反転、「録音中」と表示されます。

❷停止する際は、再度録音アイコンをタップします。 ポップアップの「停止」を選択すると停止メッセージが 表示され、録音が止まります。 録音アイコンは自に反転します。

•

• …

مە

録音の使い方

録音データの確認・ダウンロード方法

録音データの再生やダウンロードは管理コンソールから行います。 ※管理者権限・マネージャー権限の方が操作可能です。

BONX				× CSS team		
			メンバー			_
	X		8 76			
	M		60			
	G		8			
	H		0			
	R		1			
	Q		0000	CSS team		
	P		60	ルームキー 845-075		
	N		000	ルームURL		
	N		RO 4	https://bonx.co.jp/v2/	share/20b54c	
			000	×ンバー 16人		
			/ 620 <	♥ 文字起こし		>
				日		
						-

①ルーム・録音>該当のルームの録音データを開きます。



※ 1件選択
 ダウンロード
 ダウンロード
 ジウンロード
 ジロード
 ジロック
 ション
 ション

❷確認したい記録を押すと 音声を再生することが出来ます

③ダウンロードしたい記録にチェックを入れる とダウンロードが出来ます。

Tips

録音データは、30秒間無音区間が続くと分割されて出力されます。

文字起こし機能の使い方

文字起こし機能・Speech to Textとは

BONX WORKアプリを通して行った会話を自動的にテキスト化することが可能となります。 日報の入力を声で行ったり、録音データの文字起こしを不要にしたり、会話のログをテキストとして 残しておいて途中から会話に参加した人が会話の内容を確認するなど、業務の効率化を加速させ ます。

※日本語のみの対応となります。

- Speech to Text機能の技術的特長 BONXは特殊な発話検知の仕組みで特許を取得しており、この特許技術によって会話の音声 と、会話以外の雑音を明確に分けることが可能です。会話以外の雑音を除いたクリアな会話の 音声データによって、音声認識エンジンで文字に変換する前の音声データのクオリティを上げる ことで、文字変換の精度を少しでも高くすることが可能です。 ただし、言葉の区切りによっては、単語が間違って変換される可能性があります。
- ご契約について 文字起こし機能をご利用の際にはBONX側でシステム的な準備が必要になるため、 担当営業もしくはサポートまでご連絡ください。

文字起こしを上手に使うコツ

認識率を上げるために、お使いいただく際は以下の点に心がけてお話しください。

- ・短文で話す
- ・なるべくはっきりと発音する
- ゆっくりと話す

また、STTには以下のような特徴があります。

- 句読点等は強制的に入力できません。(「マル」と言っても「。」は入力されません)
- PTTボタンを押した状態で0.7秒間発話されず、その後再度発話された場合には、複数の発言に 分かれます。※稀に他の音を拾ってしまった場合には、一つの発言となります。
- 空白は半角スペース、句読点等の記号も半角として表示されます。
- 日本語に英語が交じる場合、一般的な英語はカタカナになる傾向にあります。 そうでない場合はアルファベットで出力されるケースが多いです。 例)「タイミング」「パスワード」はカタカナ、「success」はアルファベット
- 固有名詞が入ると、単語の区切りが分からなくなるためにその言葉以降が正しく表示されないこ とがございます。
- 発言が俗語と検知された場合に、伏せ字に変換されることがあります。

音声認識精度を高めるため、BONX専用イヤフォンのご利用をお勧めいたします。 Tips

2) 文字起こし機能の使い方

1. アプリの使い方

文字起こしのON/OFF方法

文字起こしをONにしたいルームのルーム詳細から「文字起こし」をタップします。

画面下の「文字起こしを開始」から文字起こしをONにします。

文字起こしボタンは「管理者権限もしくはマネージャー権限」がないと表示されませんのでご注意ください。



Tips 「文字起こしを開始」をタップしたあと、ボタンの表示が変わるまで数秒 お待ち下さい。また「文字起こしを停止」をタップしたあと、すぐに再度ONにしようとしてもう まく開始できないことがあります。5秒ほど待ってから再度、お試し下さい。 文字起こしのON/OFF操作がうまくできない(押しても切り替わらない)場合には、一度トー クルームから出て、再度入り直して下さい。

Notice 文字起こしは長時間ONにせず、必要なときにONにしてご利用ください。 ※長時間ONのままだと稀に停止する可能性があります。

BONX WORK START UP GUIDE



1. アプリの使い方

文字起こし結果の表示方法

ルームを開き、「文字起こし」タブに移動すると文字起こし結果が参照できます。 文字起こし結果は自動で更新されますが、手動で更新したい時には、右上の矢印マークを押してく ださい。



文字起こし結果の音声再生

文字起こし結果は、発言ごと	とについている再生ボタン(▶)を排	甲すことによって音声再生ができます。				
KEN 2020(04/23.19:30		音声データの活用				
BOXXがラキスト化をできるようになったと聞いて変になっています。 WOM REA 2020(94/23 19.20 ハーエビいですね、気になりますね。でもGripの放開 がら起です。大丈夫ですか? WOM 2020(94/23 19.20 大規築なりて、耐火、には酸木でいます、生活防水セーン いています。1.48年 VAOM 2020(94/23 19.20 低ののでいます。1.48年 WAOM 2020(94/23 19.20 低ののでいます。1.48年 VAOM 2020(94/23 19.20 低ののでいます。 WAOM 2020(94/23 19.20 低ののでいます。 WAOM 2020(94/23 19.20 低のの場所だと建築が切れてしまいますが、用品電液 の間にに入った際に自動的に再接換するので、動作不要 などのでなどのの場合 WIA 2020(94/23 19.30	NAOMI 元々スノーボードなどの激 た製品なので、耐久性には いていますよ。1年保証なの	文字起こしエンジンの技術的な制約上、どう しても100%の精度では文字起こしを行うこ とができません。 違和感のある文字起こし内容になっていた 場合には、再生機能を使って、もととなる発 言内容を確認してください。				
Tips 最新の会話が最大500件まで表示されます。※表示順は古いものが上になります 全て表示する場合は管理コンソールからのCSVダウンロード機能をご利用ください。						
Notice 1つの発言が 5分 を 有線イヤフォンでマ 長い発言になってし	超える場合は再生できませんの イクオン状態のままだと、発話し ょまうことがあります。	でご注意ください。 っていない間でも文節で区切らず、				

BONX WORK START UP GUIDE



2. 管理コンソールの操作 -文字起こしの参照-

文字起こし結果の表示方法

管理コンソールにログインし、「ルーム・録音」のタブを開きます。文字起こし結果を確認したいトーク ルームを選択し、「文字起こし」ボタンから文字起こし結果を参照します。

「**文字起こし開始してから終了するまで」**に分割され、新しいものから順に文字起こし結果が表示されています。



選択して参照します。

文字起こし結果の参照

文字起こし結果は、古い発言が上、新しい発言が下に表示されます。スクロールして参照してください。





2. 管理コンソールの操作 -文字起こしの参照-

文字起こし中データの確認

文字起こし中の場合、新しい発話があると一番下に追加表示されます。過去の履歴を参照中の場合 は、画面上部に新しい発話があった旨が表示されます。「新しいメッセージがあります」をクリックする と、最新メッセージまで移動します。



文字起こし結果の音声再生

<complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block><complex-block>

文字起こし機能の使い方

3. 管理コンソールの操作 -文字起こしの修正-

文字起こし結果を修正したい場合には、コンソール画面から該当の発言内容を編集すること ができます。



①文字起こし結果を開き、修正したい発 言の右上の「・・・」から「編集」を選択しま す。



編集を行ってください。



Ç



ルームに参加していない人が編集した場合、編集者は「ルームに参加していないユー ザーが編集しと表示されます。

Tips



4. 管理コンソールの操作 -文字起こし結果の絞り込み-

文字起こし結果を、「発言者」・「発言開始/終了時刻」で絞り込んで表示することができます。発 言者は、氏名もしくはニックネームを直接入力することもできます。 右上の「□」を開いて絞り込みを行います。





ご利用ください。

文字起こし機能の使い方

5. 管理コンソールの操作 -CSVダウンロード-

文字起こし結果は、文字起こし結果ごとにCSV出力をすることが可能です。 絞り込んだ内容でCSV出力もできます。 昇順/降順を切り替えた場合は、切り替えた順でCSV出力されます。



「絞り込んだ結果をCSVダウンロード」を選択しま す。



CSVファイルの出力には一定の時間がかかります。 ファイルの準備ができるまでコンソール上にメッセージダイアロ グが表示されますので、準備ができるまでお待ち下さい。

CSVが1万行を超える場合は、過去分から切り捨ててダウン ロードされます。 また、容量が大きくダウンロードが10分を超える場合は自動 キャンセルされます。

Notice 文字起こしの絞り込み、CSVダウンロードはスマートフォンからアクセスしたコンソール画 面からは行えません。

3 ユニットトーク-複数ルーム同時通話-の使い方

1. マイクの使い方

ルームのマイクのON/OFF

複数ルームに接続して会話を行うことができます。接続したいルームをタップして接続、またはルームの詳細画面の「接続」をタップします。マイクの状態を変更し発言するルームを選択します。 ※ 同時に接続できるルーム数は7つまでです。





1接続中の全てのルームに

発言できます。



❷話したいルームを選ぶと、 特定ルームのみマイクONになります。



❸接続中の全てのルームで 発言ができない状態です。





2. ルーム音量調節の使い方

ルーム音量の調節

ルームそれぞれの音量を調節することができます。1つのルームで会話しながら、別ルームの会話 の音量を下げて聞いていたい時などにお使いいただけます。



チャット機能の使い方

1. テキストチャットの使い方

テキストの送信

ルーム内のメンバーとテキストでやりとりすることができます。

テキストチャットを送りたいルームのトーク操作パネルやルーム詳細からメッセージ画面に移動し、 テキストを送ります。

すべてのルームからワンタップでメッセージの一覧画面に移動することも可能です。



😮 те	estRoom	_	Ç0 1	
				_
お疲れ物	後です			0
ょ あり)がとう	。が	ねた	n , Y
\rightarrow	あ	か	さ	\otimes
5	た	な	は	空白
ABC	ま	や	6	74:45
€ ⊕	^^	Þ_	、。?I	

х т	estRoom	_	¢	•	自分のメッセージは、 黒の背景で表示されます。
		17:0	。お疲れ	様です	
0 0 0	7€2 よろしく	ミー お願いします メッセー:	ティング始 「。 <mark>17:00</mark> ジ	めます	相手のメッセージは、 グレーの背景で表示されま す。
\rightarrow	あ	か	t	\otimes	
5	た	な	は	空白	
ABC	ŧ	р	6		
€ ⊕	<u>^</u>	Þ	、。?!	改行	
0 = +	764	がエレ	L IV	ナズ	

●接続中のルームをタップしトーク操作 2メッセージ画面に移動しま パネルを立ち上げ。画面下部の吹き出す。テキストを打って、送信し しアイコンをタップします。 ます。 8テキストがチャット形式で 表示されます。



すべてのルームから、テキストを送りたいルーム のルーム詳細から移動することも可能です。



すべてのルーム画面下部の吹き出しアイコンをタップすると、参加しているルームのメッセージー覧を見ることができます。更にルームを タップするとメッセージ画面に移動します。

4 チャット機能の使い方

1. テキストチャットの使い方

画像・音声の送信



▶ボタンを押すと再生します。

Tips 音声は、1秒以上5分以下のデータが送信可能です。

チャット機能の使い方

1. テキストチャットの使い方

テキストの編集・削除・コピー

送ったチャットの削除や編集、テキストコピーができます。



2. 通知の設定

通知設定の変更 ルームごとにチャットの通知や音声読み上げの設定を変えることができます。 ルームのメッセージ画面上部にあるアイコンをタップし、それぞれ変更してください。 新着チャットの音声読み上げ 新着チャットの通知 Tips ۰ < TestRoom 🖓 🌲 \odot < TestRoom 新着チャットの通知 新着チャットの音声読み上げ こし テキン √ オン > オン :08 0:08 オフ オフ - c.川除しました ふした 17:05 てください。 6/26 6/26 画面上のボタンをタップし、

オン/オフの切り替えを行います。 チャットを受信すると音声の読み上げ が行われます。

画面上のボタンをタップし、 オン/オフの切り替えを行います。 チャットを受信すると通知されます。

通知設定オンの場合、アプリを起動してい なくても、メッセージー覧にあるルームの チャットが通知されます。 通知が不要な場合は、ルームごとに通知 をオフにするか、iPhoneの設定でBONX WORKアプリ自体の通知設定をオフにし