

# Business Plan の機能

#### Business Plan編

BONX WORKのBusiness Plan(旧: Professional Plan)に 搭載されている各機能の使い方について

はじめに

P2

BONX WORKのご説明



<u>録音の使い方</u>

P3-4



録音方法・データダウンロード方法



### 文字起こし機能の使い方

P5-12



アプリ/管理コンソールでの文字起こし機能

複数ルームで同時に通話を行います

iOS

Android



### ユニットトークの使い方

P13-14





### チャット機能の使い方

P15-17

テキストや画像送信の方法

エントリープラン(旧:スタンダードプラン)のお客様でも、 ビジネスプランの一機能ごとを有償オプションにて追加可能です。 上記機能以外に下記もございます。

- ・ルーム同時接続上限数(500人)
- ・アナリティクス機能
- 接続デバイス管理
- SAML認証によるSSO
- ·音声通知API連携

詳細のお問い合わせやご契約については、 担当営業もしくはBONXまでお問い合わせください。

BONX: b4b info@bonx.jp

# はじめに

### 推奨環境

- BONX WORKの推奨環境については、<u>こちら</u>をご覧ください。
   ※Androidは端末によって動作保証が確認できていないものがございます。詳細は <u>こちら</u>、もしくは下記のQRコードよりご確認ください。

### ご利用上の注意

BONX WORKをご利用の際は以下の点にご注意ください。

- アプリダウンロードの際は『BONX WORK』をダウンロードして下さい。※コンシューマー向け『BONX』を誤ってダウンロードしないようご注意下さい。
- コンシューマー向けアプリ(BONXアプリ)とBONX WORKアプリを同時に立ち上げると、BONX イヤフォンやアプリの機能に問題が発生する可能性があります。 利用する時はどちらか片方だけを立ち上げてください。

### その他の情報

WEB上のマニュアルやよくあるお問い合わせを参考にしてください。



**WEBマニュアル** 



Q&A



<u>対応端末</u>



# 録音の使い方

# 1. 録音機能の使い方

#### 録音のON/OFF方法

録音したいルームのルーム詳細画面を開き、「録音を開始」をタップしてください。 録音ボタンは**「管理者権限もしくはマネージャー権限」**がないと表示されませんのでご注意ください。

### ルームー覧画面



●「録音を開始」をタップするとポップアップが表示されます。 「録音」を選択すると録音開始のメッセージが表示され、録音が始まります。 ②「録音を停止」をタップし、ポップアップの「停止」 を選択すると停止メッセージが表示され、録音が止 まります。

#### ルーム画面



①ルームをタップし、トーク操作パネルを表示させます。 画面下の録音アイコンをタップすると、ポップアップが表示されます。 「録音」を選択すると録音開始のメッセージが表示され、録音が始まります。

開始されるとアイコンが赤に反転、「録音中」と表示されます。

❷停止する際は、再度録音アイコンをタップします。 ポップアップの「停止」を選択すると停止メッセージが表示され、録音が止まります。 録音アイコンは白に反転します。

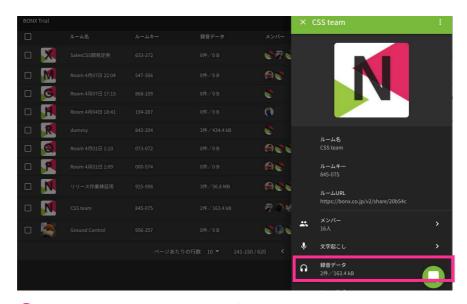


# 録音の使い方

### 録音データの確認・ダウンロード方法

録音データの再生やダウンロードは管理コンソールから行います。

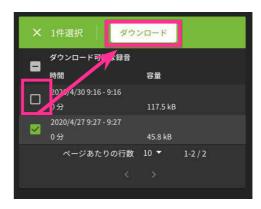
※管理者権限・マネージャー権限の方が操作可能です。



①ルーム・録音>該当のルームの録音データを開きます。



❷確認したい記録を押すと 音声を再生することが出来ます



❸ダウンロードしたい記録にチェックを入れるとダウンロードが出来ます。

**Tips** 

録音データは、30秒間無音区間が続くと分割されて出力されます。



### 文字起こし機能・Speech to Textとは

BONX WORKアプリを通して行った会話を自動的にテキスト化することが可能となります。 日報の入力を声で行ったり、録音データの文字起こしを不要にしたり、会話のログをテキストとして 残しておいて途中から会話に参加した人が会話の内容を確認するなど、業務の効率化を加速させ ます。

※日本語のみの対応となります。

- Speech to Text機能の技術的特長 BONXは特殊な発話検知の仕組みで特許を取得しており、この特許技術によって会話の音声と、会話以外の雑音を明確に分けることが可能です。会話以外の雑音を除いたクリアな会話の音声データによって、音声認識エンジンで文字に変換する前の音声データのクオリティを上げることで、文字変換の精度を少しでも高くすることが可能です。ただし、言葉の区切りによっては、単語が間違って変換される可能性があります。
- ご契約について 文字起こし機能をご利用の際にはBONX側でシステム的な準備が必要になるため、 担当営業もしくはサポートまでご連絡ください。

#### 文字起こしを上手に使うコツ

認識率を上げるために、お使いいただく際は以下の点に心がけてお話しください。

- ・短文で話す
- なるべくはっきりと発音する
- •ゆっくりと話す

また、STTには以下のような特徴があります。

- 句読点等は強制的に入力できません。(「マル」と言っても「。」は入力されません)
- PTTボタンを押した状態で0.7秒間発話されず、その後再度発話された場合には、複数の発言に分かれます。※稀に他の音を拾ってしまった場合には、一つの発言となります。
- 空白は半角スペース、句読点等の記号も半角として表示されます。
- 日本語に英語が交じる場合、一般的な英語はカタカナになる傾向にあります。 そうでない場合はアルファベットで出力されるケースが多いです。 例)「タイミング」「パスワード」はカタカナ、「success」はアルファベット
- 固有名詞が入ると、単語の区切りが分からなくなるためにその言葉以降が正しく表示されないことがございます。
- 発言が俗語と検知された場合に、伏せ字に変換されることがあります。

**Tips** 

音声認識精度を高めるため、BONX専用イヤフォンのご利用をお勧めいたします。



# 1. アプリの使い方

#### 文字起こしのON/OFF方法

文字起こしをONにしたいルームのルーム詳細から「文字起こし」をタップします。 画面下の「文字起こしを開始」から文字起こしをONにします。

文字起こしボタンは「管理者権限もしくはマネージャー権限」がないと表示されませんのでご注意ください。

#### 文字起こし画面の表示方法





①「文字起こしを開始」 をタップします。



❷少しすると、画面上部に開始メッセージが表示され、「文字起こしを停止」にボタン表示が切り替わります。



❸停止の際は「文字起こしを停止」をタップします。 少しすると、画面上部に停止メッセージの表示、「文字起こしを開始」にボタン表示が切り替わります。

#### **Tips**

「文字起こしを開始」をタップしたあと、ボタンの表示が変わるまで数秒 お待ち下さい。また「文字起こしを停止」をタップしたあと、すぐに再度ONにしようとしてもう まく開始できないことがあります。5秒ほど待ってから再度、お試し下さい。 文字記こしのON/OFF操作がうまくできない(押しても切り替わらない)場合には、一度トー

文字起こしのON/OFF操作がうまくできない(押しても切り替わらない)場合には、一度トークルームから出て、再度入り直して下さい。

**Notice** 

文字起こしは長時間ONにせず、必要なときにONにしてご利用ください。

※長時間ONのままだと稀に停止する可能性があります。



# 1. アプリの使い方

### 文字起こし結果の表示方法

ルームを開き、「文字起こし」タブに移動すると文字起こし結果が参照できます。 文字起こし結果は自動で更新されますが、手動で更新したい時には、右上の矢印マークを押してく ださい。



- ●古い会話が上に、新しい会話が下に表示されます。
- ②上下にスクロールすることで、 古い会話や新しい会話を見ることができます。

### 文字起こし結果の音声再生

文字起こし結果は、発言ごとについている再生ボタン(▶)を押すことによって音声再生ができます。



#### 音声データの活用

文字起こしエンジンの技術的な制約上、どうしても100%の精度では文字起こしを行うことができません。

違和感のある文字起こし内容になっていた 場合には、再生機能を使って、もととなる発 言内容を確認してください。

Tips

最新の会話が最大500件まで表示されます。※表示順は古いものが上になります 全て表示する場合は管理コンソールからのCSVダウンロード機能をご利用ください。

**Notice** 

1つの発言が**5分**を超える場合は再生できませんのでご注意ください。 有線イヤフォンでマイクオン状態のままだと、発話していない間でも文節で区切らず、 長い発言になってしまうことがあります。

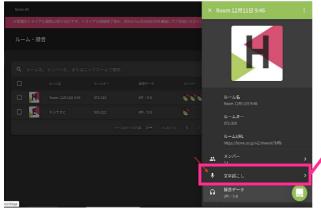


# 2. 管理コンソールの操作 -文字起こしの参照-

### 文字起こし結果の表示方法

管理コンソールにログインし、「ルーム・録音」のタブを開きます。文字起こし結果を確認したいトークルームを選択し、「文字起こし」ボタンから文字起こし結果を参照します。

「**文字起こし開始してから終了するまで」**に分割され、新しいものから順に文字起こし結果が表示されています。



●動きルームを開き、「文字起こし」を選択します。



❷参照したい時間帯のデータを 選択して参照します。

#### 文字起こし結果の参照

文字起こし結果は、古い発言が上、新しい発言が下に表示されます。スクロールして参照してください。



●古い発言が上、新しい発言が下に表示されます。



②表示順の昇順/降順を入れ替えることができます。

**Notice** 

管理コンソールの操作は、ブラウザによって挙動が異なる可能性がございます。



# 2. 管理コンソールの操作 -文字起こしの参照-

### 文字起こし中データの確認

文字起こし中の場合、新しい発話があると一番下に追加表示されます。過去の履歴を参照中の場合は、画面上部に新しい発話があった旨が表示されます。「新しいメッセージがあります」をクリックすると、最新メッセージまで移動します。





未読部分は背景色が変化して表示されます

### 文字起こし結果の音声再生

文字起こし結果は、発言ごとについている再生ボタン(ト)を押すことによって音声再生ができます。



**Notice** 

1つの発言が5分を超える場合は再生できませんのでご注意ください。



# 3. 管理コンソールの操作 -文字起こしの修正-

文字起こし結果を修正したい場合には、コンソール画面から該当の発言内容を編集することができます。



①文字起こし結果を開き、修正したい発言の右上の「•••」から「編集」を選択します。



②文字起こし結果の 編集を行ってください。



❸変更を保存すると、反映されます。



₫編集した発言には、編集した履歴が 残ります。



⑤アプリからも同様に編集した結果が参照できます。

Tips

ルームに参加していない人が編集した場合、編集者は「ルームに参加していないユーザーが編集」と表示されます。



# 4. 管理コンソールの操作 -文字起こし結果の絞り込み-

文字起こし結果を、「発言者」・「発言開始/終了時刻」で絞り込んで表示することができます。発言者は、氏名もしくはニックネームを直接入力することもできます。 右上の「□」を開いて絞り込みを行います。



①「絞り込み」を選択します。



②「発言者」を選択します。 ※複数選択も可能







❸「開始/終了時刻」を設定します。



₫絞り込み条件を確認し、結果を参照します。



Tips

発言内容の絞り込みについては、コンソール上に表示されている部分から絞り込まれますので、表示されていない過去の発言内容を取得したい場合には、CSVダウンロード機能をご利用ください。

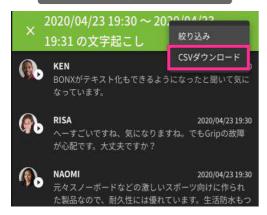


### 5. 管理コンソールの操作 -CSVダウンロード-

文字起こし結果は、文字起こし結果ごとにCSV出力をすることが可能です。 絞り込んだ内容でCSV出力もできます。

昇順/降順を切り替えた場合は、切り替えた順でCSV出力されます。

### 全ての内容をCSV出力する



右上の「□」から「CSVダウンロード」を選択します。

#### 絞り込んだ結果をCSV出力する



P16の絞り込みを行なった後に「□」から 「絞り込んだ結果をCSVダウンロード」を選択しま す。





CSVファイルの出力には一定の時間がかかります。 ファイルの準備ができるまでコンソール上にメッセージダイアロ グが表示されますので、準備ができるまでお待ち下さい。

CSVが1万行を超える場合は、過去分から切り捨ててダウンロードされます。また、容量が大きくダウンロードが10分を超える場合は自動キャンセルされます。

**Notice** 

文字起こしの絞り込み、CSVダウンロードはスマートフォンからアクセスしたコンソール画面からは行えません。

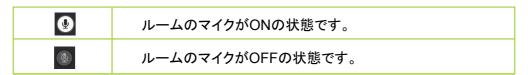


# ユニットトーク-複数ルーム同時通話-の使い方

# 1. マイクの使い方

### ルームのマイクのON/OFF

複数ルームに接続して会話を行うことができます。接続したいルームをタップして接続、またはルームの詳細画面の「接続」をタップします。マイクの状態を変更し発言するルームを選択します。 ※ 同時に接続できるルーム数は7つまでです。





1接続中の全てのルームに 発言できます。



②話したいルームを選ぶと、 特定ルームのみマイクONになります。



❸接続中の全てのルームで 発言ができない状態です。



4会話中のルームは、 アイコンが緑に光ります。



**⑤**ルームを一斉切断すること もできます。





# ユニットトーク-複数ルーム同時通話-の使い方

# 2. ルーム音量調節の使い方

### ルーム音量の調節

ルームそれぞれの音量を調節することができます。1つのルームで会話しながら、別ルームの会話 の音量を下げて聞いていたい時などにお使いいただけます。

ルーム音量を調節するボタンです。0(消音)~3(大)の4段階調節 **◄**1)) ができます。



●全てのルーム音量が 3で聞こえます。



②ルーム音量は音量ボタン タップで調節します。



③ルームの音量は、ルーム詳細からでも 調整可能です。



TestRoomで会話中でも、TestRoom2 の会話を小さい音量で聞くことができ ます。



TestRoomでの会話中、1on1ルームは小 さい音量で聞くことができます。 TestRoom2は消音にしているためルーム 内の音は聞こえません。また、自分の声 はTestRoomのみに入ります。



2つのルームの会話が聞こえる状態。 自分の声も2つのルームに入ります。 1on1ルームの声は聞こえず、自分の 声も入りません。

**Tips** 

聞こえてくる音声は、その人が接続しているすべてのルームの音量設定の中の最大音量で再生されます。 例)自分と会話相手がルーム1/ルーム2に接続していて、ルーム1の音量は0、ルーム2の音量は3にしていた場合、会話相手の声は音量3で聞こえます。



# チャット機能の使い方

# 1. テキストチャットの使い方

#### テキストの送信

ルーム内のメンバーとテキストでやりとりすることができます。

テキストチャットを送りたいルームのトーク操作パネルやルーム詳細からメッセージ画面に移動し、 テキストを送ります。

すべてのルームからワンタップでメッセージの一覧画面に移動することも可能です。

#### トーク操作パネルからの操作





●接続中のルームをタップしトーク操作 ❷メッセージ画面に移動しま パネルを立ち上げ。画面下部の吹き出す。テキストを打って、送信し ます。



相手のメッセージは、 グレーの背景で表示されま

❸テキストがチャット形式で 表示されます。

### ルーム詳細からの移動

しアイコンをタップします。



すべてのルームから、テキストを送りたいルーム のルーム詳細から移動することも可能です。

### メッセージー覧へワンタップ移動



すべてのルーム画面下部の吹き出しアイコンをタップすると、参加し ているルームのメッセージー覧を見ることができます。更にルームを タップするとメッセージ画面に移動します。



# チャット機能の使い方

# 1. テキストチャットの使い方

### 画像・音声の送信



<b>O</b> .	画像を撮って送るときに使用します。
	画像を選んで送るときに使用します。
<b>•</b>	音声を送るときに使用します。

#### O' 画像を撮って送る



写真を撮り、「写真を使用」をタップ すると送信されます。 撮り直しは「再撮影」をタップしま す。

# 画像を選んで送る



画像を選び(複数可)、「選択項目を表示」をタップ します。確認画面で「完了」をタップすると送信さ れます。

「すべてを選択解除」で再選択が可能です。

# 音声を送る



「↑」ボタンをタップすると送信されます。ごみ箱ボタンをタップすると 停止されます。

▶ボタンを押すと再生します。

**Tips** 

音声は、1秒以上5分以下のデータが送信可能です。



# チャット機能の使い方

# 1. テキストチャットの使い方

### テキストの編集・削除・コピー

送ったチャットの削除や編集、テキストコピーができます。



● 1 編集/削除/コピーしたい テキストを長押しすると メニューが表示されます。



②テキストを編集します。



・
別削除すると「削除しました」 が表示されます。



₫他の人のテキストは コピーのみできます。

# 2. 通知の設定

### 通知設定の変更

ルームごとにチャットの通知や音声読み上げの設定を変えることができます。 ルームのメッセージ画面上部にあるアイコンをタップし、それぞれ変更してください。

# 新着チャットの音声読み上げ



画面上のボタンをタップし、 オン/オフの切り替えを行います。 チャットを受信すると音声の読み上げ が行われます。

# 新着チャットの通知



画面上のボタンをタップし、 オン/オフの切り替えを行います。 チャットを受信すると通知されます。

# **Tips**

通知設定オンの場合、アプリを起動してい なくても、メッセージー覧にあるルームの チャットが通知されます。 通知が不要な場合は、ルームごとに通知 をオフにするか、iPhoneの設定でBONX

WORKアプリ自体の通知設定をオフにし てください。